

OVER MAISON365

Maison365 is een personal styling platform voor vrouwen, onder andere opgericht door Danie Bles.

Onze doelgroep bestaat uit fashion-minded vrouwen tussen de 30 en 55, die door een druk leven te weinig toekomen aan het voor zichzelf shoppen. Het is onze missie om vrouwen te helpen om makkelijker en beter kleding naar hun smaak te ontdekken en te kopen.

Wij zoeken ambitieuze mensen die zich bij ons aan willen sluiten. Ideale kandidaten zijn enthousiast, klantgericht, en goalgetters. Bouw mee aan de toekomst van shoppen. Een uitdagende baan bij een creatieve en bruisende scale-up in Amsterdam ligt op je te wachten!

Iedereen binnen Maison365 is gepassioneerd over alles wat met mode en styling te maken heeft. Bij ons staat de klant centraal. We werken allemaal aan het bouwen van relaties met onze klanten en iedereen draagt bij aan de beste persoonlijke service voor de klant.

MAISON365 ZOEKT EEN MEDEWERKER KLANTENSERVICE

De klant is koningin. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor al onze klanten. Jouw baan is het helpen van onze klanten bij hun vragen, opmerkingen, klachten en complimenten en jij helpt onze stylistes aan de juiste klantinformatie. Jij zorgt ervoor dat alle relevante informatie compleet en gestructureerd in onze web-based CRM applicaties verwerkt wordt. Jij hebt een rol met verantwoordelijkheid en wij hebben jou nodig om verbeteringen voor onze service te bedenken en te implementeren.

Wij zijn enthousiast over jou want:

- Jij hebt een pure service gerichte en representatieve klantbenadering;
- Jij krijgt een lach op het gezicht van elke klant;
- Jij hebt HBO werk- en denkniveau;
- Jij bent in staat om deadlines te halen en werkt gedisciplineerd;
- Jij werkt gestructureerd in een soms chaotische en continu veranderende start-up omgeving;
- Jij hebt aandacht voor detail en proces;
- Jij hebt affiniteit met fashiontrends en kleding;
- Jij bent communicatief sterk en Nederlands is je moedertaal;
- Jij hebt goede computer skills en bent bekend met web-based CRM applicaties en spreadsheets;
- Jij hebt 2-5 jaar werkervaring in een customer care/service rol;
- Jij woont in (de buurt van) Amsterdam.

WAT WIJ JE BIEDEN

De rol van medewerker klantenservice is ideaal voor een aanpakker die graag de volgende stap zet. En dat in de dynamische wereld van een startup in de fashion industrie. Jouw inbreng doet er toe en we zijn op zoek naar jou als jij zin hebt om actief mee te werken en te denken over hoe wij onze klanten (beter) kunnen helpen met de beste personal shopping service die ze zich kunnen wensen!

Wij bieden een marktconforme vergoeding naar opleiding en ervaring.

Is deze baan iets voor jou? Stuur jouw motivatie en CV naar styling@maison365.nl